



Geco
Business Consulting

Scheda Tecnica

Scheda Tecnica

GECO - WFM 4 Dummies

Con questo strumento Geco ha trovato una soluzione per gestire i processi aziendali in modo flessibile, efficiente e a basso costo.

Tecnicamente tutto è basato su tecnologie di avanguardia e su prodotti open source. In pratica si può attivare un sistema moderno e completo per la gestione dei processi aziendali senza spendere un soldo di licenze.

La base intorno al quale ruota il sistema è identificata da:

- i dati (rappresentati dai tipi di documento che li rappresentano)
- i processi (rappresentati dai flussi o workflow che li rappresentano da applicare ai tipi di dati relativi)
- l'ambiente collaborativo (rappresentato dagli utenti, gli uffici, i ruoli e l'interazione di questi con dati e processi)
- I sw di contorno (l'insieme di interfacce e moduli che consentono al sistema di interagire con altri sistemi e di rendere disponibile i dati e i processi nell'ambiente collaborativo secondo le regole fissate dall'azienda)

Definizione dei processi:

- definizione dei dati da trattare. (Esempio documentazione di una commessa, o dati relativi agli ordini etc)
- definizione dei soggetti che trattano i dati (definizione dei ruoli aziendali, degli uffici e delle gerarchie, anche senza entrare nel dettaglio dei singoli utenti)
- definizione di come vanno trattati i dati (definizione degli stati di lavorazione dei documenti e delle transizioni da uno stato allo stato successivo e dei ruoli, degli uffici e che ne possono effettuare la transizione. Definizione per ogni stato della visibilità e modificabilità dei dati in base ai ruoli degli utenti)
- definizione dei report e delle viste di insieme che si vuole avere dei documenti e la disponibilità di queste in base ai ruoli utente

Implementazione dei processi:

- creazione dei tipi di documento, definizione dei campi e dei raggruppamenti di campi
- definizione dei ruoli utente e dei gruppi organici di utenti
- definizione dei workflow come insiemi di stati, transizioni, regole di transizione in base ai ruoli utente, regole di accesso ai dati in base a stato e ruolo utente.
- definizione delle viste dei dati e relativa accessibilità

Utilizzo dei processi:

- inserimento degli utenti e assegnazione dei ruoli e gruppi
- Accesso da parte degli utenti, creazione ed accesso ai documenti in base alla regola che ogni utente ha. I menu per fare ed elaborare i dati sono fatti in modo che l'utente accede solo alle cose che gli sono permesse in quel determinato stato del processo



Geco
Business Consulting

Scheda Tecnica

Scheda Tecnica

Geco WFM 4 Expert:

Il framework messo a disposizione da Geco permette di sviluppare soluzioni complete per la Gestione di processo aziendale:

- La piattaforma è process-centric perché il controllore centrale è il Workflow engine. Il Workflow engine usa le definizioni dei processi per definire il processo di business che esegue nella piattaforma. Il processo può essere facilmente personalizzato ed è possibile aggiungere nuovi processi. La piattaforma include componenti e report per analizzare le prestazioni di questi processi.
- La piattaforma è solution-oriented perché le operazioni della piattaforma sono specificate nel processo di definizione e nei documenti delle operazioni che specificano ogni attività.

Questi processi e queste operazioni insieme definiscono la soluzione al problema di business. La soluzione può essere facilmente integrata nelle procedure di business esterne alla piattaforma. La definizione della soluzione può contenere un certo numero di processi e operazioni.

La piattaforma è composta:

- dal Framework di Process Management: fornisce procedure per logging, auditing, security, scheduling, [ETL](#), web services, attribute repository e rules engine;
- dai componenti di Business Process: includono componenti per il reporting, l'analisi, il workflow, il dashboards e per il data mining;
- dal Workbench di Process management: è un insieme di strumenti di progettazione e di amministrazione che sono integrati nell'ambiente di gestione dei contenuti. Questi strumenti permettono agli analisti e ai progettisti di creare report, dashboard, modelli di analisi e processi di business intelligence;
- dalle Action Inboxes: possono essere lettori [RSS](#) di terze parti o Geco Inbox Alerter. Le Inboxes consegnano le notifiche generate da processi e report;

Il framework e i componenti per il business process sono progettati per usare il workbench e sono forniti dal workflow server Geco. Il workflow server Geco è un motore guidato dal workflow engine, che coordina l'esecuzione e la comunicazione tra i componenti.

Il controllo centralizzato del workflow engine è essenziale nell'architettura della piattaforma.

- La piattaforma è costruita su processi e processa definizioni. La piattaforma è in grado di comprendere la natura dei processi perché tutto quello che esegue in essa è un processo.
- I processi sono definiti con un linguaggio standard di definizione dei processi e sono visibili, modificabili e personalizzabili dall'esterno.
- Logging, auditing e security sono assicurati dal cuore del framework e sono utilizzati automaticamente per essere sicuri di avere dati accurati di audit e per monitorare le prestazioni.

La piattaforma Geco WFM è costruita su delle fondamenta formate da server, motori e componenti open source. Questi forniscono il workflow server, la sicurezza, il rules engine, il content management e il data integration del sistema. Molti di questi componenti sono basati su standard e possono essere sostituiti con altri prodotti. Per creare una soluzione integrata Geco ha aggiunto:

- metadati comuni per la definizione di documenti;



Geco
Business Consulting

Scheda Tecnica

- interfacce utente comuni;
- sicurezza;
- notificazione tramite email;
- installazione, integrazione e validazione di tutti i componenti;
- semplici soluzioni;
- connettori tra le applicazioni;
- strumenti per la diagnostica;

Il workflow server Geco è costruito su una infrastruttura AMP Apache, Mysql e Php. Implementa protocolli RDF, SOAP tutto il sistema è modulare e gestito all'interno di un CMS basato su Dupal ver 6.2. Il framework e i componenti possono essere incorporati al suo interno o in altri server o applicazioni.

Il server fornisce numerose funzioni alla piattaforma per presentare agli utenti le informazioni come preferiscono. I contenuti dei componenti possono essere richiamati in XML, HTML o essere inclusi in feed servlet e portlet.

Inoltre contiene i motori e i componenti per creare report, fare analisi, definire business rules, mandare notifiche e fare workflow. Questi componenti sono integrati insieme quindi possono essere utilizzati per risolvere problemi di business intelligence.

I documenti che definiscono le soluzioni ai problemi di BI sono documenti XML che contengono:

- la definizione del processo di business;
- la definizione di attività che eseguono come parte di un processo. Queste attività includono definizioni per la sorgente dati, le query, i template per i report, le regole di notificazione, le regole di business,...;
- la relazione tra tutti gli elementi descritti sopra.

I componenti nel server contano su un Solution Engine per le informazioni che riguardano i documenti delle soluzioni, per la sicurezza, per le informazioni sui report e sugli elementi del workflow e per l'auditing. Più di una soluzione può essere eseguita nel server. I documenti che descrivono le soluzioni possono essere copiati da un server ad un altro e possono essere distribuiti liberamente.

Il workflow server Geco contiene una struttura che fornisce un sistema di amministrazione avanzato. Questo include servizi di monitoraggio, supporto per i Web service, strumenti di validazione delle configurazioni e strumenti di diagnostica.

Contiene sistemi e componenti che forniscono strumenti di reporting e analisi delle prestazioni. Questi includono caratteristiche di slice-and-dice, what-if e data mining sugli attributi degli elementi del workflow, su processi singoli e servizi implicati nel processo di workflow. Il server Geco include uno strumento per l'integrazione la trasformazione e il caricamento dei dati (ETL).

La piattaforma utilizza standard aperti e protocolli come: XML, OWL, RDF, SVG (Scalable Vector Graphics), XPDL (WFMC XML Process Definition Language), Xforms (W3C Web Forms), WSDL (Web Services Description Language) e SOAP (Simple Object Access Protocol).